





Programada por Mutua Fraternidad-Muprespa en colaboración con el Iltre. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zamora, se celebró en la Sede del Colegio de Graduados Sociales de Zamora, la Jornada sobre "Administración Electrónica",



El Director de Mutua Fraternidad-Muprespa D. Juan Antonio García Asunción







La presentación estuvo a cargo del Presidente del Colegio D. Luis Martin de Uña, quien dio la bienvenida a todos los presentes y cedio la palabra al Director de Fraternidad-Muprespa D. Juan Antonio García Asunción, quien agradeció al Presidente del Colegio D. Luis, el haberles dejado las preciosas instalaciones del Colegio y dijo a todos los presentes que estaba muy contento con la acogida que había tenido en Zamora, por todos los asesores Graduados Sociales, realizando la presentación del Ponente D. Pedro Luis Serrera Cobos, Sub-Director General de Sistemas de Información de Fraternidad Muprespa y del Director Territorial Noroeste de Fraternidad-Muprespa D. Jacobo Pedro Baró Pazos,.



Realizadas las presentaciónes tomó la palabra el ponente D. Pedro Luis Serrera, dio las gracias al Presidente del Colegio D. Luis Martin de Uña, por la disposición para la Jornada y pasó a explicar que la Administración electrónica está cambiando, se habla más de derechos que deberes, el concepto Administración ha dejado paso a un concepto nuevo de comunicación con el usuario, hay un acceso electrónico del ciudadano, una forma de comunicación con la Administración, entre los paradigmas que han cambiado esta la ventanilla de comunicación telemática, del horario, de los papeles se ha pasado a la forma digital, por lo que la Administración es un paradigma de cambios, novedades, aparece ahora el Creta, y hay que afrontar el cambio.







La relación con el cliente, el cómo me relaciono eso es la evolución de un despacho, por tanto tiene que haber formación y tecnología, y hay que pensar en el cambio, el saber cómo se obtiene un certificado digital, que es la factura electrónica, la sede electrónica, las notificaciones electrónicas, el sello del tiempo, el portal 066.

Explicó D. Pedro Luis Serrera, que las frases que oye habitualmente son, "los cambios legislativos generan más trabajo que el coste que se le puede repercutir al cliente", "los plazos de la Administración son cada vez más exigentes", todo se ha complicado más con el Estado desde que estamos informatizados"

Hay que considerar que a partir del 15 de Enero de 2015, se factura con la Administración electrónicamente, y el Portal FACE, este portal es gratuito, Portal de facturación: www.administraciónelectrónica.gob.es, , aquí tienes toda la información a la que puedes acceder y descargar los pdf.







Fraternidad-Muprespa tiene al servicio de los Graduados Sociales un servicio EXTRANET, consiste en un escritorio virtual desde el cual se puede realizar trámites de las empresas que gestiona el Graduado Social

Siguió explicando el Ponente D. Pedro, que Fraternidad-Muprespa, tiene en su página web www.fraternidad.com un servicio EXTRANET, creado con las sugerencias de múltiples aportaciones, una extranet para las Empresas asociadas, una extranet para los trabajadores autónomos, una extranet para los proveedores, una extranet para los trabajadores con prestaciones y quizás la más interesante para los Graduados Sociales una extranet de colaboradores, hay que entrar y darse de alta en el sistema, para poder acceder a este apartado, y el conjunto de servicios de extranet es de los más







amplios, como son consultar y modificar los datos de sus empresa, en facturación, consultar y descargar facturas, también descargar los certificados de retenciones del IRPF, así como acceder a las deducciones previstas y modificar las posibles discrepancias.

Informó D. Pedro que el Creta tiene abierto 2 canales importantes, uno con las asesorías y otro con las empresas que suministran software, y que Fraternidad-Muprespa tiene contacto con la Tesorería no como Mutua sino como software. CRETA es la base de datos que recibe información de muchos sitios.

La Tesorería está trabajando con los fabricantes de Nominas para que tengan el canal de información que enlace con las Asesorías a través de tramos, es un trabajo complicado e interesante.

Animo D. Pedro a que todos entraran en el EXTRANET de la pagina de Mutua Fraternidad-Muprespa, y dio su

e-mail: pserrera@fraternidad.com, para que realizaran los Graduados Sociales consultas e informo que se publica 4 veces al año un Boletín informativo de Extranet, muy interesante para estar actualizado en temas de actualidad que pueden ser interesantes para los despachos de los Graduados Sociales.



De izquierda a derecha el Director Provincial de Zamora de Mutua Fraternidad-Muprespa D. Juan Antonio García Asunción; El Sub-Director General de Sistemas de Información de Fraternidad-Muprespa D. Pedro Luis Serrera Cobos; El Director Territorial Noroeste de Fraternidad-Muprespa D. Jacobo Pedro Baró Pazos y el Presidente del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zamora Ilmo. Sr. D. Luis Martin de Uña.









Clausuró la Jornada las palabras de D. Jacobo Pedro Baró, Director Territorial Noroeste de Fraternidad-Muprespa, dándoles las gracias a Presidente del Colegio D. Luis Martin de Uña, por su presencia y cesión de las instalaciones del Colegio para la celebración de la Jornada.

Agradeció al Ponente D. Pedro Serrera, su trabajo muy elaborado y su presentación esmerada, habiendo traído a Zamora un dossier representativo y muy interesante. Siguió hablando D. Jacobo y dijo que la exigencia se ha convertido para Mutua Fraternidad-Muprespa en una norma; la Mutua tiene un nivel de exigencia con sus directivos, con las distintas obligaciones y el funcionamiento es de corte privado, con unos objetivos de carácter permanente con el trabajador cuando se accidenta, objetivos concretos con una reunión anual a primeros de año para fijar fines, y objetivos anuales para mejorar.







Este año el gran objetivo de Mutua Fraternidad-Muprespa fue el de trabajar en que los Graduados Sociales tuvieran la mejor información y los mejores recursos y hacer las cosas más fáciles, en esa línea de trabajo desde Zamora, el Director Provincial de Zamora de Fraternidad- Muprespa D. Juan Antonio va a mantener una relación personal con los Graduados Sociales para facilitar todos las herramientas que necesitéis, esas fueron sus palabras.



Desde el Colegio de Graduados Sociales de Zamora, nuestra Felicitación

Al Director Provincial de Mutua Fraternidad-Muprespa D. Juan Antonio García Asunción, por su elección en el tema tan interesante para los Graduados Sociales.

Felicitación al Ponente D. Pedro Luis Serrera Cobos, Sub-Director General de Sistemas de Información de Fraternidad-Muprespa, por su exposición tan amena y profesional.

A D. Jacobo Pedro Baró Pazos Director Territorial Noroeste de Fraternidad-Muprespa, por sus palabras de incentivación y colaboración con los Graduados Sociales.

A Ana Isabel Moreno de Fraternidad-Muprespa, por su labor de organización y entrega.